

# Ricoh IT szolgáltatások

Átfogó megoldások és támogatás a kiválóan teljesítő, költséghatékony IT infrastruktúrához

IT szolgáltatások

**RICOH**  
imagine. change.

A Ricoh olyan IT szolgáltatásokat nyújt, amelyek kielégítik a kis-, közepes- és nagyvállalatok igényeit. Az IT szolgáltatásaink szakértelmet és rugalmasságot nyújtanak, hogy biztosíthassuk, az IT erőforrásaik időtálló stratégiai előnyt hordozzanak, ami lehetővé teszi Önöknek, hogy a fő üzleti tevékenységeikre koncentráljanak.



## Rugalmas és kiváló minőségű IT megoldások és szolgáltatások

A Ricoh IT szolgáltatásai megoldások teljes választékát biztosítja, hogy minden típusú és méretű szervezet IT igényeit kielégítse:

- Power Office a kis szervezetek számára
- Pay Per Seat a közepes méretű szervezetek számára
- Integrált IT életciklus szolgáltatások a nagyvállalatok számára

A Ricoh innovációinak története, valamint az ügyfeink stratégiai támogató partnerségében mutatott bizonyított

tapasztalatunk alapján az IT szolgáltatásaink segítségével maximalizálható a költséghatékonyság, csökkenthető az IT infrastruktúra közvetlen beruházásának igénye, és leegyszerűsíthető a költségvetés kezelése az átlátható és rendszeres elszámolással.

A Ricoh IT szolgáltatását minden szempontból az iparág ismert Service Desk szolgáltatói felügyelik, ami garantálja, hogy a szervezetük előnyre válik az egyszerű, megbízható és teljesen koordinált IT-menedzsment.

### Rugalmas, méretezhető IT szolgáltatás

A Ricoh IT szolgáltatásainak rugalmasságával IT követelmények és költségvetések széles skálája kielégíthető, ideértve a telephelyen történő vagy felhőalapú teljesítést is, valamint az igények fejlődésével folyamatosan tudjuk támogatni a szervezetüket.

A helyi és nemzetközi szolgáltató hálózatunk és tanúsított technológiai szakértőink azt jelentik, hogy megbízható, fogékony IT támogatást tudunk nyújtani, akárhol van és akármekkora is a vállalata.

### Bizonyított, megbízható partner

A Ricoh IT szolgáltatásai a hálózati készülékek szállításával és támogatásával kapcsolatos bizonyított tapasztalatunkon alapulnak, és az ügyfeink információs és kommunikációs infrastruktúrájának stratégiai támogató partnereként járunk el.

A szolgáltatásaink garantálják, hogy az IT erőforrásaik folyamatosan optimálisan teljesítenek. Önök pedig olyan tevékenységekre koncentrálhatnak, amelyek valódi értéket teremtenek a szervezetükben, miközben biztosak lehetnek benne, hogy az IT-jük teljes mértékben támogatni tudja a fejlődésüket.

### Egyszerű, költséghatékony támogatás

Az IT szolgáltatásaink segítségével a kiválóan teljesítő infrastruktúra egyszerűen beszerezhető és támogatható, anélkül, hogy megfizethetetlen tőkeberuházásra volna szükség. A támogatási szolgáltatásaink rugalmas választéka azt jelenti, hogy csak a felhasznált erőforrásokért kell fizetniük, valamint az átlátható és előre kiszámítható díjszabásunkkal könnyen megtervezhető az IT infrastruktúra támogatásának költsége.

A Ricoh Service Desk minden szolgáltatásunkhoz egyetlen kapcsolattartási pontot biztosít, így leegyszerűsödik az IT menedzsment folyamata, és következetesen kiváló minőségű teljesítményt élvezhetnek.



## Miben más a Ricoh

A Ricoh IT szolgáltatásai a hatékony üzleti tevékenységet alátámasztó információs és kommunikációs folyamatok támogatásának bizonyított tapasztalatát viszik tovább. Az IT szolgáltatásunkat teljesen integráltuk a képkalkulációs, kommunikációs és dokumentum-kezelési infrastruktúráik Ricoh megoldásaival, így következetesen kiváló teljesítményt biztosítunk.

Minden, amit kínálunk, biztonságos és megbízható támogatást nyújt a technológiai innováció, az iparág legjobb gyakorlatai, valamint az ügyféligények alapos ismerete alapján. A vezető technológiai beszállítókkal folytatott stratégiai együttműködésünk garantálja, hogy hozzáférjünk a legújabb technológiákhoz, és kellő betekintéssel rendelkezünk az IT kihívások leküzdését szolgáló legjobb megoldások folyamatos fejlesztéséhez.

A kínálatunk összes szolgáltatása esetén elkötelezték vagyunk az általunk nyújtott megoldások és támogatás folyamatos optimalizációja, valamint a szolgáltatásaink fenntarthatóságának biztosítása mellett. Az IT infrastruktúrájuk teljesítményéről gondoskodó kijelölt támogató csapatunknak köszönhetően Önök is rendelkezni fognak az agilitásuk javításához, valamint a szervezetük versenyelőnyének növeléséhez szükséges erőforrásokkal.

## Fő előnyök

- A központi tevékenységeikre koncentrálhatnak, és bízhatnak benne, hogy a Ricoh gondoskodik az IT rendszerük teljesítményéről
- Teljes betekintést kaphatnak az IT rendszerük támogatási költségeibe az átlátható és előrelátható díjszabással
- Gondoskodhatnak róla, hogy az IT rendszerük pontosan az igényeiket szolgálja a rugalmas és méretezhető szolgáltatásainknak köszönhetően
- Egyszerűsíthetik az IT menedzsmentjüket a Ricoh Service Desk adottságait az összes IT szolgáltatásuk koordinálására használva
- Támaszkodhatnak bizonyított, fenntartható és biztonságos IT erőforrásokra és támogatásra az iparág legjobb gyakorlatai alapján
- Tevékenységüket olyan IT szolgáltatásokkal erősíthetik, amelyek a Ricoh munkahelyi információs és kommunikációs folyamatok támogatásában szerzett tapasztalatain nyugszanak



1. ábra: A Ricoh IT szolgáltatásai rugalmas és méretezhető megoldások teljes választékát kínálják, melyek bármilyen méretű szervezet igényeit kielégítik

# A Ricoh-ról

Az irodai képkalkoló berendezésekre, ipari nyomtatási megoldásokra, dokumentum-kezelési rendszerekre, hálózati készülékekre és IT szolgáltatásokra specializálódott globális vállalként a Ricoh valódi egymáshoz illeszkedő információs és kommunikációs megoldásokat kínál, amelyek hatékonyságbeli előnyöket és költséghatékonyságot biztosítanak.

A Ricoh hálózati készülékek gyártása, üzemeltetése és támogatása terén szerzett erősségét és tapasztalatát követve az IT szolgáltatásaink átfogó műszaki alapot biztosítanak az üzleti tevékenységek támogatásához és a stratégiai előny megteremtéséhez. Az ügyfeleink megbízhatnak benne, hogy a Ricoh teljes támogatást nyújt a hálózati készülékekhez, képkalkoló és kommunikációs infrastruktúrához, ami lehetővé teszi számukra, hogy a fő üzleti tevékenységükre koncentrálnak.

## Power Office

- Kis szervezetek számára
- Teljes, előre konfigurált támogatás az IT infrastruktúrája számára – a Ricoh leveszi a vállalkról a szerverekkel és hálózatokkal kapcsolatos IT problémákat, ami azt jelenti, hogy folyamatosan a fő üzleti tevékenységükre koncentrálnak
- Bízják a Ricoh-ra az összes IT szolgáltatásukat
- A Ricoh távolról végzett kezdeti felmérése lehetővé teszi Önöknek, hogy felmérjék a meglévő IT kihívásaikat, és azonosítsák a fejlesztést igénylő területeket
- Minden szolgáltatást átlátható és előre kiszámítható díjon végzünk, így teljesen felügyelni tudják az IT kiadásait
- Kétféle szolgáltatási kínálatunk van, melyek lefedik a PC, szerver és hálózati infrastruktúrát:
  - A PLUS költséghatékony proaktív távoli monitorozást, Service Desk szolgáltatást és telephelyi támogatást tartalmaz, ami garantálja, hogy a meglévő IT felszerelések folyamatosan optimálisan teljesítsenek
  - A TOTAL a PLUS csomagban lévő szolgáltatások mellett lecseréli a meglévő IT felszerelést, és hozzáférést biztosít a fejlett technológiákhoz, valamint a gyors kezdő konfigurációhoz

## Pay Per Seat

- Közepes méretű szervezetek számára
- Konfigurálható IT szolgáltatások teljes választéka kliens készülékekhez, ami kiküszöböli a napi szintű támogatás kötöttségeit
- A Ricoh által használat függvényében szállított bizonyított és kiválóan teljesítő IT eszközökkel és szolgáltatásokkal csak azért fizetnek, amire valóban szükségük van, és nincs szükség előzetes beruházásra
- A Ricoh szigorúan meghatározott szolgáltatási szint megállapodások szerint biztosít proaktív monitorozást és válaszidőt
- A Pay Per Seat a szerződés időtartama alatt módosítható további szolgáltatásokkal, hogy folyamatosan kielégítse a szervezet növekvő igényeit, és fenntartsa a stratégiai IT előnyeket
- Az IT teljesítmény és kihívások konzultatív jellegű értékelése kezdetben és a szerződés teljes időtartama alatt garantálja, hogy folyamatosan optimális támogatást nyújtsunk a szervezete változó követelményeihez

## Integrált IT életciklus szolgáltatások

- Nagyvállalatok számára
- IT szolgáltatások átfogó, testre szabható és rugalmas választéka, ami a teljes IT életciklusra kiterjed
- A Ricoh célzott és költséghatékony funkcionális IT támogatása lehetővé teszi, hogy kisebb legyen a működésük fix költsége, csökkenjen az összetettség, valamint a belső erőforrásaikra tudjanak koncentrálni a stratégiai fejlesztések megvalósításában
- A szakértő csapatunk segít meghatározni és végrehajtani az IT stratégiájukat, megtervezni és irányítani az infrastruktúra átalakítási projekteket, hatékony Service Desk megoldásokat nyújtani, valamint felügyelni és támogatni a munkahelyi IT környezetet
- Egyszerűsítsék le a költségvetés tervezését és felügyeljék az igénybe vett szolgáltatásokat a Ricoh átlátható díjszabásával
- A szolgáltatásunkat az iparág legjobb gyakorlatai, szigorúan meghatározott szolgáltatási szint megállapodások, technológiai szolgáltatókkal folytatott stratégiai partnerségek, valamint az innováció terén szerzett bizonyított tapasztalatunk erősítik
- A Ricoh nemzetközi szolgáltató hálózata még a legnagyobb IT alkalmazásokat is támogatni tudja

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh-europe.com](http://www.ricoh-europe.com)

A jelen prospektusban szereplő tények és adatok meghatározott üzleti körülmények között érvényesek. Az egyedi körülmények különböző eredményekre vezethetnek. A szövegben szereplő cégnevek, márkanevek, terméknevek és szolgáltatás nevek a megfelelő jogtulajdonosok védjegyei. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Minden jog fenntartva. Sem jelen broszúra, sem annak tartalma és/vagy szedésterve nem módosítható és/vagy adaptálható, másolható és/vagy illeszthető be más anyagba akár részben, akár egészben a Ricoh Europe PLC előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.