

Tárgy: **FONTOS TERMÉKBIZTONSÁGI INFORMÁCIÓ**
MP C2003, MP C2503, MP C3003, MP C3503,
MP C4503, MP C5503, MP C6003 sorozat

A Ricoh Company, Ltd. és leányvállalatai (a továbbiakban: Ricoh) szeretnék tájékoztatni az ügyfeleiket arról, hogy két egymást követő túlmelegedéssel történt egy 2014 májusa előtt gyártott színes, multifunkciós nyomtatósorozat egyik eszközén. A Ricoh azonnali lépésként egy teljeskörű vizsgálat során megállapította, hogy nagyon ritka esetekben bizonyos belső elektromos alkatrészek túlmelegedhetnek, és potenciális tűzveszélyt jelentenek.

Habár az esetek csak nagyon ritkán fordultak elő, a Ricoh komolyan vesz minden lehetséges termékbiztonságot érintő kérdést, így azonnal korszerűsítette a potenciálisan érintett modellek túlnyomó többségét a jövőbeli hasonló események előfordulásának minimalizálása érdekében. Szeretnénk ügyfelünket tájékoztatni, hogy minden érintett eszközhöz rendelkezésre áll frissítés. Ha meglévő karbantartási szerződéssel rendelkezik az érintett modellhez, akkor a szükséges javítások valószínűleg már befejeződtek az Ön eszközén.

Az a néhány ügyfél, akiknek eszközeinél nem végeztük el a szükséges javítást, és nem kereste meg őket Ricoh képviselő, kérjük, haladéktalanul lépjen kapcsolatba egy Ricoh képviselővel az alábbi számon, és jelöljenek ki egy szervizelési időpontot az eszközhöz. A kívánt biztonsági lépéseket ingyenesen elvégezzük minden érintett modellt használó ügyfelünk számára.

A Ricoh köszöni megértését, és szíves elnézését kéri. Csapatunk nagyon keményen dolgozik azok, hogy a hiba minél kevésbé érintse nagyra becsült ügyfeleinket. Ügyfeleinknek mindig igyekszünk a legjobb minőségű termékeket és szolgáltatásokat nyújtani.

A) Az érintett modellek

A következő eljárással ellenőrizheti, hogy az Ön eszközét érinti-e a hiba. Ehhez először nézze meg a gyártási számot a ricoh.com weboldalon.

1. A következő lépésekkel ellenőrizheti gépe gyártási számát.

<Így nézheti meg gépe gyártási számát>

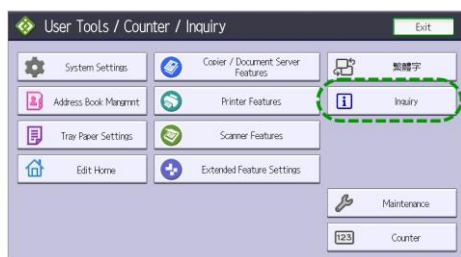
A következő műveleti panel használatkor



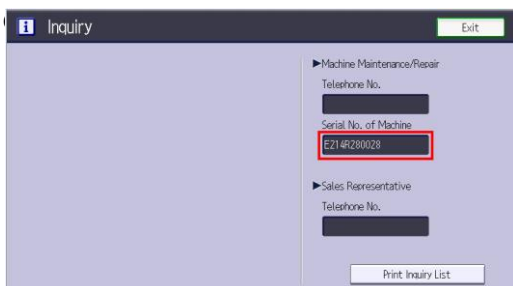
1. Nyomja meg a [Felhasználói eszközök/Pult] gombot



2. Nyomja meg az [Érdeklődés] gombot



3. Megjelenik a gép gyártási száma



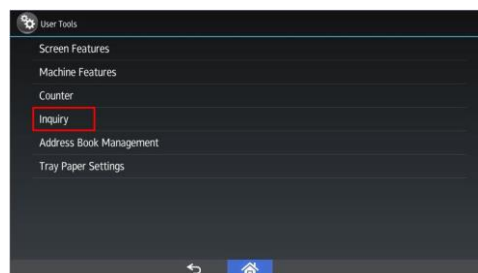
A következő műveleti panel használatkor



1. Nyomja meg a [Felhasználói eszközök] gombot



2. Nyomja meg az [Érdeklődés] gombot



3. Megjelenik a gép gyártási száma





2. Az alábbi linkre kattintva nyithatja meg a sorozatszám megerősítő oldalát.

[[Http://www.rioh.com/info/2018/0427_1_check.html](http://www.rioh.com/info/2018/0427_1_check.html)]

- Ez a weboldal a Ricoh.com oldalon található
- Nem jelenik meg szöveg az oldalon.

3. Adja meg a gyártási számot az itt lévő űrlapon, és kattintson a [→] gombra.

4. A gépe állapota a következőképpen jelenik meg.

-  : Az Ön gépét a probléma nem érinti, vagy már részesült a szükséges biztonsági karbantartásban. További teendője nincs.
-  : Az Ön gépe még nem részesült a szükséges biztonsági karbantartásban. Kérjük, az alábbi számon lépjen kapcsolatba a Ricoh-val.

B) Kapcsolattartói információ

Ricoh Hungary Kft. 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14. +36 23 806 800.