

A Ricoh Hungary Kft. vállalati politikája

Szervezetünk célja, hogy a világszerte elismert Ricoh márkanev Magyarországon is a kiváló minőséget juttassa vevőink eszébe az irodatechnikai rendszerek és megoldások, a kapcsolódó kereskedelmi, logisztikai, valamint tanácsadói és szerviz szolgáltatások terén.

Törekszünk arra, hogy vevőinkkel és beszállítóinkkal hosszú távú, kölcsönös elégedettségen alapuló kapcsolatot alakítsunk ki. Meggyőződésünk, hogy tevékenységünk minőségének javítása, környezetünk megóvása, ügyfeleink és vállalkozásunk adatainak védelme a legjobb módszer versenyképességünk fokozására, így vállalatunk hosszú távú fennmaradásának is alapja.

Ennek megfelelően a Ricoh Hungary Kft. valamennyi dolgozójának nevében az alábbiakat jelentem ki:

- A Ricoh vállalati értékei összhangban állnak a környezetvédelemmel, egyszerűsítik ügyfeleink életét és munkáját, valamint támogatják a tudásmenedzsmentet. Az ezen értékek iránti őszinte és szenedélyes elkötelezettségünk hozzájárul ahhoz, hogy ügyfeleink megvalósíthassák elképzeléseiket.
- Elkötelezettek vagyunk a minőség, a környezeti teljesítményünk és az információbiztonság PDCA alapú folyamatos javítása és fejlesztése iránt, az érdekelt feleink teljes megelégedettségének elérése és növelése érdekében.
- A legújabb technológia alkalmazásával segítjük és fejlesztjük vevőink és munkatársaink munkakörülményeit.
- A kockázatok és a lehetőségek mérlegelésével javítjuk folyamataink működését, minőségét.
- Az ISO 9001 minőségirányítási, az ISO 14001 környezetközpontú irányítási és az ISO/IEC 27001 információbiztonsági szabvány szerinti integrált irányítási rendszert vezettünk be és működtetünk.
- Intézkedéseket teszünk a Sarbanes-Oxley (SOX) törvénynek való megfeleléshez, ennek keretében növeljük működésünk átláthatóságát, jelentéseink pontosságát és fokozzuk vagonbiztonságunkat.
- A működésünkben maradéktalanul teljesítjük a *törvényi előírásokat*.
- Fontosnak tartjuk a környezet megóvását a szennyezések megelőzése, illetve a kedvezőtlen környezeti hatások csökkentése által.
- Elfogadjuk a Ricoh EMEA információbiztonsági politikáját és vállalati nyilatkozatait.
- A *cégvezetés* teljes elkötelezettséggel, személyes példamutatással és a szükséges erőforrások biztosításával jár elől a vállalati célok és politikák teljesítésében.
- *Munkatársaink* számára olyan képzéseket szervezünk, melyekkel hatékonyan megismerhetik, fenntarthatják és fejleszthetik minőségirányítási, környezetközpontú irányítási és információbiztonsági rendszerünket.
- Törekszünk a *vevői elégedettséget* növelő megoldások alkalmazására a minőség fejlesztése, a környezeti hatások csökkentése és az információbiztonság növelése során. Megelőzzük a vevőkkel, árakkal, árkakkal, stratégiával, irányítással kapcsolatos információk kiszivárgását, megsemmisülését és illegális használatát.
 - Tevékenységeink végzése során a szakmai felkészültség mellett kiválasztási szempontként kezeljük a vevőközpontú, környezettudatos és információbiztonsági szemléletű *partnereket*.

Budaörs, 2018. április 17.



Michael Raberger
CEO

