

Kivételes szolgáltatást nyújtó készülék intelligencia



Üdvözölje a RICOH Intelligent Supportot, a sokoldalú, fejlett és mindent átfogó szolgáltatási platformot, amely új szintre emeli az ügyfélszolgálatot és az eszközkézelést.

Az ügyfélszolgálat támogatására tervezett RICOH Intelligent Support egy folyamatos, proaktív szolgáltatás, így a készüléke éjjel-nappal dolgozhat. Ahelyett, hogy egy probléma kialakulása után kérne segítséget, ez a rendkívüli platform teljes munkaidőben működik, így előrejelzi és megakadályozza a hiba megjelenését.

A Ricoh multifunkciós nyomtatói (MFP-k) érintőképernyős kezelőpanellel rendelkeznek, amely Ön és a készülék diagnosztikája közötti interfészként működik. Az online kapcsolódással a RICOH Intelligent Support kiterjeszti ezt a funkciót az irodán kívüli világra, így hozzáférhet a szükséges információkhoz, segítséghez és alkatrészekhez, hogy maximalizálja az eszköz üzemidejét.

A RICOH Intelligent Support folyamatosan figyeli a készülék belső működését, ami kiváló, non-stop teljesítményével rugalmasabb és megbízhatóbb lesz, mint valaha. Ha azonban probléma merülne fel, az online támogatási erőforrásaink azonnal megoldják a problémákat. Attól a perctől kezdve, amikor a Ricoh készülék megérkezik, teljes körű karbantartási szolgáltatásunk rendelkezésére áll, amely egyedülálló védelmet és gondoskodást biztosít Önnek.



Egy modern szolgáltatási platform, amely három kulcsfontosságú funkcióval foglalkozik

Webes súgó és külső segítség

Tartsa fenn a teljesítményt az egyszerű karbantartás és a házon belüli kisebb javítások kezelése révén. Ha probléma merül fel, az okos kezelőpanel azonosítja a feladatot, és segít megoldani azt. Speciális kérdésekre is keresheti a választ, mert a Ricoh webes súgó funkciója megmutatja a releváns tartalmakat a kiterjedt online forrásanyagok közül.

Ha még mindig nem biztos benne, hogy mit tegyen, a Ricoh távoli támogató csoportja további segítséget nyújthat; egyszerűen vegye fel a kapcsolatot velük, és nemcsak a segítségkérés alapján fognak segíteni, hanem a valós idejű megosztással és a távoli hozzáféréssel is képesek működtetni az MFP-t, elérni a készülék diagnosztikáját, és együtt dolgozni Önnel, hogy a helyszínen megoldják a problémákat.

Belső monitoring és háttértámogatás

A RICOH Intelligent Support lehetővé teszi a készülék belső önellenőrzését, a firmware és a biztonsági frissítések automatikus telepítését az MFP optimális teljesítményének fenntartása érdekében. Így a készülék automatikus fejlesztéseket végez anélkül, hogy Ön tudna róla. Automatikusan telepíti azokat a firmware frissítéseket, amelyek optimális teljesítményt nyújtanak, és biztosítják az MFP-készülék biztonságát. Az Intelligent Support folyamatos

elemzési programot futtat az egyes eszközök használatának meghatározására. Ezt az információt a Ricoh Big Data információival – a korábbi eszközhasználati adatokkal – hasonlítja össze, hogy az intelligens prediktív technológia előre jelezhesse a karbantartási problémákat, mielőtt azok kialakulnak.

Ez különbözteti meg a szolgáltatási platformot; a kezelőpanel üzenetein keresztül a készülék tájékoztat, hogyan kell működtetni a korábbihoz hasonló leállások elkerülése érdekében.

Gyors telepítés és könnyű beállítás

Nem tart órákig az új eszköz beállítása, mert az Intelligent Support egyik kulcsfontosságú funkciója a Ricoh Quick Migration Tool szoftver segítségével lerövidül az új MFP programozása.

Az új készülék telepítése után ez az egyedi program lehetővé teszi, hogy átvigye az összes készülékadatot az új eszközre, áthelyezve a felhasználói preferenciákat és a rendszerbeállításokat a címjegyzékekkel és a dokumentumtároló képeivel együtt a biztonságos felhő szolgáltatáson keresztül. Jelentős előnyt jelent az időspórolás és a nagyobb teljesítmény, illetve az új Ricoh eszköz beszerzését intuitívvá, könnyeddé és költséghatékonyá teszi.

A készülék önkezelése és az azonnali segítségnyújtás nagyobb ügyfélményt nyújt

A Ricoh Intelligent Support platformja széles körű eszköztárat, diagnosztikát és páratlan szolgáltatást nyújt Önnek egy állandó környezetben.

Egyszerű telepítés és beállítás

Az új eszköz beállítása gyors, egyszerű és hatékony a felhő alapú adatátviteli szoftverünk segítségével, amely integrálja az összes beállítást, címet és képet az előző eszközről közvetlenül az új MFP-re.

Webes segítség

A web alapú támogatási tartalom a kezelőpanelen keresztül érhető el, hogy segítse a beállítások módosítását és szükség esetén a kisebb problémák megoldását. A súgó tartalom a használt alkalmazástól függően jelenik meg. Ezt az információt az okos eszközre is elküldheti, hogy a műveletek egyidejű végrehajtása közben kényelmesen hozzáadhassa a következő utasításokat.

Távoli támogatás és eszközkezelés

Amennyiben problémák merülnek fel, a Ricoh dedikált támogató személyzete mindig elérhető, hogy gyorsan és hatékonyan segítsen megoldani a problémákat, hogy a készülék újra működhessen. A valós idejű képernyő megosztással végigvezethetik Önt a problémákon vagy távolról átvehetik az eszköz működésének az irányítását, ezáltal minimálisan csökkentve a helyszíni látogatások szükségességét, ami optimális szinten tartja a teljesítményt.

Automatikus firmware frissítések

Biztos lehet benne, hogy a kritikus üzleti adatok biztonságban lesznek és a készülék naprakész marad, köszönhetően a Ricoh intelligens nyomtatáskezelőjének, amely automatikusan letölti és telepíti a készülék legújabb firmware frissítéseit, így biztosítva a folyamatos teljesítményt a legfrissebb adatok, a legmodernebb biztonsági védelem és szoftver segítségével.



Előrejelző karbantartás

A legmodernebb technológiát, az AI-analitikát és az internetkapcsolatot használva, a RICOH Intelligent Support folyamatosan figyeli a készülék belső működését, méri az egyes folyamatok mikrotevékenységeit egy hatalmas teljesítményadat készlettel szemben, így szükség szerint módosításokat végezhet a lehetséges problémák elkerülése érdekében.

Prediktív elemzés és megelőző intézkedések

Az önellenőrző eredményeket felhasználva a várható teljesítménnyel szemben, a Ricoh multifunkciós készülékei előrejelezhetik a lehetséges problémákat, és az okos kezelőpanelen keresztül küldhetnek Önnek korrekciós utasításokat, amelyek segítenek abban, hogy gyorsan megoldják a kisebb javításokat, és elkerüljék a leállást.

Folyamatosan fejlődő szolgáltatás és támogatás



Kiemelkedő tonerkezelés

Az Intelligent Support egy másik funkciója a kifinomult festékérzékelők általi tonerkezelés, ami által lehetővé válik egyes festékszintek pontosabb leolvasása. Ez az információ a képernyőn megjelenő widgetben jelenik meg, amely "soft locked" állapotban van a kezelőpanelen, így egyből láthatja, ha az utánpótlást meg kell rendelni.

A festékkazettákat akkor kell kicserélni, ha a widget "toner cseréje" üzenetre vált, amivel egyrészt a lehető legtöbb hozhatja ki a fogyóeszközökből, megtakarítva a felesleges hulladékokat és költségeket, másrészt minimalizálhatja az MFP-k ökológiai lábnyomát.

Mindenütt jelenlévő, sziklaszilárd támogatás

Egy olyan szolgáltatási platformmal, amely éjjel-nappali felügyeletet, proaktív karbantartást és tájékoztatást nyújt, az Intelligent Support folyamatos munkavégzést biztosít, így a Ricoh multifunkciós készüléke megbízhatóbb és eredményesebb lesz, mint valaha.

Ha segítségre van szüksége, dedikált támogató csapatunk készen áll, hogy távoli eléréssel és teljes körűen integrált erőforrásokkal online, helyszínen és igény szerint támogassa Önt és készüléke működését.

Üdvözljük az Intelligent Supporton alapuló eszközkezelés jövőjében.

Ricoh Hungary

Budaörs Puskás
Tivadar út 14.
2040

Lépjén kapcsolatba velünk, ha többet szeretne megtudni a termékeinkről:



+36 23 806 800



info@ricoh.hu



www.ricoh.hu

