

2025.07.01-től

Az alábbi dokumentum a kiegészítő és szerződésen kívüli szolgáltatások és költségek díjait tartalmazza. A díjak nettó árak, nem tartalmazzák az ÁFA-t, magyar forintban értendők, egyéb illetékek és adók nélkül.

| SZOLGÁLTATÁSOK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | DÍJ<br>(HUF)                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Szerviztechnikus munkadíj</b> munkaidőben (hétköznap, kivéve munkaszüneti napokon, hétfőtől csütörtökig 08:00-16:30 és pénteken 08:00-15:00);<br>50 százalékos felár nyitvatartási időn kívül;<br>100 százalékos felár 20:00 és 06:00 között, valamint vasárnap és ünnepnapokon.<br><b>Eszköz-támogatás</b> (hardver és szoftver)<br><b>IT-támogatás</b> (szoftvermérnök)<br><b>Szoftver telepítés napidíj</b> | 18.000,-<br>25.000,-<br>195.000,- |
| <b>Kiszállási díj</b> (telephely településen + 30 km)<br>munkaidőben (hétköznapokon, kivéve munkaszüneti napokon, hétfőtől csütörtökig 08:00-16:30 és pénteken 08:00-15:00);<br>50 százalékos felár munkaidőn kívül;<br>100 százalékos felár 20:00 és 06:00 között, valamint vasárnap és ünnepnapokon.<br><b>Km díj</b> (oda-vissza útra elszámolva)                                                              | 8.000,-<br><br>250,-              |
| <b>Adatok törlése a készülék merevlemezéről</b> (munkadíjon és kiszállási díjon felül)<br>"Basic"<br>"Advanced"<br>"Prémium" tanúsítvánnyal (Secure 30)                                                                                                                                                                                                                                                           | 18.000,-<br>35.000,-<br>60.000,-  |
| <b>Készülékenkénti leolvasás az adott számlázási időszakra vonatkozóan</b><br>Nyomtatott leolvasási jelentés manuális feldolgozása<br>A RICOH által végzett leolvasásbecslés                                                                                                                                                                                                                                      | 3.000,-<br>3.000,-                |
| <b>Fogyóeszközök egyedi (nem automatikus) rendelése</b> (rendelésenként)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3.000,-                           |
| <b>Évjáráshoz kötött szolgáltatási díj</b><br>Öt évnél idősebb régi készülékek szolgáltatási pótdíja (korfüggő szolgáltatási átalány) készülékenként és naptári hónaponként                                                                                                                                                                                                                                       | 7.000,-                           |
| <b>Az IM sorozat A3 modelljeinek további szervizdíja</b> egységenként és naptári hónaponként (beleértve a szkennelést, automatikus firmware-frissítést, Always Current technológiát, távoli szervízt).                                                                                                                                                                                                            | 1.000,-                           |
| <b>A szállított fogyóeszközök listája</b> kérés szerint                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 10.000,-                          |
| A kérelem alapján elvégzett <b>karbantartási műveletek listája</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10.000,-                          |

| <b>KIVONATOK IGÉNYLÉSE</b>                                                                                                                                         | <b>DÍJ<br/>(HUF)</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Az érvényben lévő szerződéses feltételekre és jogi kötelezettségekre nincs hatással                                                                                |                      |
| <b>Papíralapú számla nyomtatása és küldése</b>                                                                                                                     | 3.000,-              |
| <b>Számlamódosítás díja</b>                                                                                                                                        | 10.000,-             |
| <b>Szerződésmásolat, számlamásolat, számlakivonat</b> (dokumentumonként)                                                                                           | 3.000,-              |
| <b>Fizetési emlékeztető levél</b> (darabonként)                                                                                                                    | 3.000,-              |
| <b>az Ügyfél kérésére történő Szerződésmódosítás</b><br>(pl. szerződésátvétel vagy -felosztás; eredeti szerződéses adatokban történő módosítás)<br>szerződésenként | 30.000               |
| <b>Kisebbségi szerződéses kiigazítások</b> (pl. cím és kontakt adatok) szerződésenként                                                                             | 8.000,-              |
| <b>Meghatározott időpontra szóló megállapodás</b> a szállításra, átvételre és/vagy telepítésre vonatkozóan (megrendelésenként)                                     | 30.000,-             |
| <b>Az ügyfél nem tartja be a megállapodás szerinti szállítási, átvételi és/vagy telepítési időpontokat</b> (megrendelésenként, plusz tárolási költségek).          | 50.000,-             |
| <b>Tárolási költségek, naptári hónaponkénti számlázás</b> (egységenként)                                                                                           | 12.000,-             |

| <b>Szállítási- és begyűjtési költségek (HUF)</b>          | <b>100 kg-ig</b> | <b>100-500 kg</b> | <b>500 kg-tól projektárléként</b> |
|-----------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-----------------------------------|
| Kiszállítás (egységenként)                                | 43.900,-         | 67.900,-          | 115.900,-                         |
| Visszaszállítás (egységenként)                            | 44.900,-         | 68.900,-          | 116.900,-                         |
| Ki- és visszaszállítás (azonos alkalommal) (egységenként) | 87.900,-         | 135.900,-         | 231.900,-                         |
| <b>Áthelyezési költségek (egységenként)</b>               |                  |                   |                                   |
| ugyanabban az épületben                                   | 45.900,-         | 70.900,-          | 117.900,-                         |
| ugyanabban a városban                                     | 50.900,-         | 75.900,-          | 124.900,-                         |
| egy másik városba (megyén belül)                          | 58.900,-         | 83.900,-          | 132.900,-                         |
| egy másik megyébe                                         | 68.900,-         | 93.900,-          | 142.900,-                         |

A szállítási- és áthelyezési díjak csak tájékoztató jellegűek, konkrét igény esetén pontos árajánlatot adunk.